

Dato: 24. mai 2018

## Personvernserklæring

### GDPR

Adaptic AS (heretter Adaptic), ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, skal det tydelig fremgå under hvert enkelt punkt/område. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

### Behandling av personopplysninger på Adaptic sine nettsider

Adaptic markedsfører og selger sine produkter og tjenester utelukkende til bedriftskunder, både direkte og gjennom partnere. I den forbindelse lagrer Adaptic personopplysninger om ansatte hos kunder og partnere, samt virksomheter som kontakter Adaptic for informasjon om våre produkter og tjenester.

Personopplysninger vi lagrer:

- Kontaktinformasjon: navn, stilling, telefonnummer og e-post adresse.
- E-post kommunikasjon relatert til markedsføring, salg og bruk av våre produkter.
- Brukernavn, passord (enveiskryptert og kan ikke hentes ut) og mobilnummer for kontaktpersoner som har registrert seg i våre produkt- og kunnskapsportaler.
- Ledere hos våre partnere har superbruker rolle og kan selv opprette, vedlikeholde og slette personer/brukere fra våre produktløsninger
- Bestillinger/ordre på vegne av våre kunder/partnere blir også lagret med informasjon om hvem som faktisk bestilte/registrerte ordren.

### Besøkstatistikk

Adaptic samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på adaptic.no og våre nettportaler Discover EOS og Adaptic Support. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form, som betyr at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til den enkelte bruker. Vi benyttes oss av funksjonaliteten «IP Anonymisering i Google Analytics» der eksempelvis en IP-adresse 12.214.31.144 blir til 12.214.31.0.



## Skytjenester

Adaptic benytter skytjenester som del av vår virksomhet. Nedenfor har vi listet opp de systemer vi benytter som inneholder personopplysninger for ansatte hos våre kunder og forhandlere/partnere.

- Produkt- og kunnskapsportal: Våre kunder kan registrere seg med navn, e-post og mobilnummer. Dette er hovedkanal for opplæring og bestilling av Adaptic sine produkter og tjenester. Adaptic registrerer også kunder og kontaktpersoner som del av prosess med å etablere et nytt kundeforhold om disse ikke har registrert seg selv.
- CRM/salgstøtte: Adaptic har eget salgsstøttesystem der vi registrerer kunder og kontaktpersoner som ønsker tilbud på Adaptic sine produkter og tjenester. Adaptic kan slette, eventuelt anonymisere data her på kundens forespørsel på et senere tidspunkt. Vi lagrer også e-post kommunikasjon relatert til kjøpsprosessen.
- Supportsystem: Kundeservice/Support oppretter fortrinnsvis en kontaktperson pr kunde i vårt supportsystem. Her registreres og behandles kundeforhold/saksaker med unik saksid. Denne informasjon er relatert til bedriftens bruk av vår programvare og er viktig dokumentasjon som ikke kan slettes.
- Prosjektverktøy: Adaptic benytter eget prosjektverktøy for våre kundeprosjekter. Kunder og partnere sin deltagelse i prosjektene blir registrert med navn, e-post og eventuelt mobilnummer.
- E-post kommunikasjon mellom ansatte hos Adaptic og våre kunder og partnere.
- Driftsmeldinger, ansvarlig kontaktperson hos våre kunder er registrert med navn og e-post adresse i en liste for utsendelse av driftsmeldinger.
- Nyhetsbrev, kontaktpersoner hos kunder og partnere er som del av våre samarbeidsavtaler registrert i eget system for utsendelse av viktig informasjon og nyhetsbrev. Kontaktpersoner kan selv melde seg av og på i slike lister. Det er kun e-post adresse som er påkrevd.

## Informasjonskapsler

- Applikasjonen Discover benytter seg av lokal lagring i brukerens nettleser. Dette brukes blant annet for at sikker innlogging skal fungere (kapsler begynner på Meteor.loginToken), samt for å huske hvilken del av applikasjonen brukeren hadde åpen sist (discover-history-states). Kun systemadministratorer hos Adaptic har tilgang til slike opplysninger, og disse overføres ikke videre til andre systemer/tredjeparter for analyse
- Google Analytics/Google Tag Manager; legger igjen informasjonskapsler på din maskin (disse begynner med \_ga, \_gat og \_gid). Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form, som betyr at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til den enkelte bruker. Adaptic benytter ikke andre analyseverktøy enn Google Analytics og dataene overføres ikke av Adaptic, til andre systemer eller andre aktører for videre analyse.

**T:** (+47) 55 17 62 20

**E:** [post@adaptic.no](mailto:post@adaptic.no)  
**W:** [adaptic.no](http://adaptic.no)

**A:** Kokstadflaten 35,  
5257 Kokstad, Norway



### Sikkerhetssertifikat (SSL)

Det er trygt å besøke alle våre nettstedet og kundeportaler, da vi har sikkerhetssertifikat som bekrefter nettstedets identitet og sikrer at all kommunikasjon er kryptert. Vi benytter sikkerhetssertifikat fra RapidSSL på egne programvareløsninger og nettsider.



Formålet med kryptering er å sikre en trygg datakommunikasjon mellom server (vårt nettsted) og klient (din nettleser). Dette inkluderer et digitalt sertifikat som skal bevise at nettstedet og dets avsender er ekte.

### Rettigheter

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. Adaptic har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. De som er registrert i en av Adaptic sine systemer har rett på innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige eller ufullstendige opplysninger blir korrigert eller slettet. Krav fra den registrerte skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager. Henvendelse på informasjon, korrigering eller sletting av opplysninger fremmes via vår supportportal på [support.adaptic.no](https://support.adaptic.no).

For mer informasjon om lover og rettigheter henviser vi til Datatilsynets nettside ([datatilsynet.no](https://datatilsynet.no)).

Thomas K. Simonsen  
CEO

**T:** (+47) 55 17 62 20

**E:** [post@adaptic.no](mailto:post@adaptic.no)  
**W:** [adaptic.no](https://adaptic.no)

**A:** Kokstadflaten 35,  
5257 Kokstad, Norway